Aviso de privacidade às famílias

Versão de 07/11/2026.

1. Quem é responsável pelos dados

A **Culturlab – Associação Cultural e Tecnológica**, com sede na Quinta de Warnhagem S/N, 2430-134 Marinha Grande, que gere a academia de música Culturalia ("a academia"), é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos alunos, dos encarregados de educação e dos professores.

Para qualquer questão sobre os seus dados: academia@culturalia.pt.

A academia usa uma plataforma de gestão escolar para organizar inscrições, horários, aulas e sumários.

2. Que dados tratamos

- **Do aluno:** nome; data de nascimento; e, conforme a ficha de inscrição da academia, NIF, número do documento de identificação, morada, telemóvel e email, escola e ano de escolaridade, informação de saúde e necessidades educativas, observações e a autorização (ou não) de fotografias e vídeos em atividades da escola.
- **Do encarregado de educação:** nome, parentesco, telemóvel, email e, conforme a ficha, NIF, morada e profissão; e quem paga as mensalidades.
- **Da vida escolar:** inscrições, turmas e horários; aulas e, nas aulas ao domicílio, a morada onde a aula é dada; sumários das aulas, presenças e faltas, ocorrências (por exemplo falta de material ou de pontualidade) e observações do professor.
- **Dos professores:** nome, contactos, horários e disponibilidade.

A academia só pede os campos que ativou na sua ficha de inscrição. A informação de saúde, os números de identificação, as observações, a morada das aulas ao domicílio e as descrições das ocorrências ficam **cifrados** na base de dados. A plataforma não guarda fotografias dos alunos.

3. Para que usamos os dados e com que fundamento

Finalidade	Fundamento (RGPD, art. 6.º)
Inscrição, horários, aulas, sumários, presenças e contacto com a família	Execução do contrato de prestação de serviços de ensino (alínea b)
Faturação e cumprimento de obrigações fiscais	Obrigação legal (alínea c)

Finalidade	Fundamento (RGPD, art. 6.º)
Informação de saúde e necessidades educativas, para acompanhar o aluno em segurança	Consentimento explícito do encarregado (art. 9.º, n.º 2, alínea a), pedido na ficha de inscrição e retirável a qualquer momento
Fotografias e vídeos em atividades da escola	Consentimento (alínea a), dado na ficha de inscrição e retirável a qualquer momento
Segurança da plataforma (registos de acesso sem dados dos alunos)	Interesse legítimo da academia (alínea f)

4. Quem tem acesso

- **Na academia:** a direção e o atendimento (gestão de inscrições); cada professor vê só os seus alunos e as suas aulas; um professor substituto vê só a aula que substitui. As observações do professor e as descrições das ocorrências só as veem o professor e a direção.
- **Prestadores de serviços** que tratam dados por conta da academia: o alojamento da plataforma, **HostGator** (grupo Newfold Digital), e o envio de emails da plataforma, **Titan**.
- Não vendemos dados nem os usamos para publicidade.

5. Onde ficam os dados

A plataforma está alojada em servidores no **Brasil**. Esta transferência tem base na decisão de adequação da Comissão Europeia para o Brasil (Decisão de Execução (UE) 2026/179, de 26/01/2026, art. 45.º do RGPD), que reconhece que o Brasil assegura um nível de proteção adequado.

O grupo do prestador de alojamento (Newfold Digital) informa que pode tratar dados também noutros países, incluindo os Estados Unidos, para prestar e apoiar o serviço. Nesses casos aplicam-se as garantias do acordo de tratamento de dados que o prestador disponibiliza aos clientes.

6. Quanto tempo guardamos

Dados	Prazo
Ficha do aluno e do encarregado	Enquanto o aluno estiver inscrito e mais 2 anos depois da última inscrição
Sumários, presenças e ocorrências	5 anos letivos
Informação de saúde	Até ao fim do ano letivo em que o aluno deixa a academia, ou até o consentimento ser retirado

Dados	Prazo
Dados de faturação	10 anos (obrigação fiscal)
Registos de acesso à plataforma	12 meses

7. Os seus direitos

O titular dos dados (ou o encarregado de educação, no caso de menores) pode pedir à academia o **acesso**, a **retificação**, o **apagamento**, a **limitação** do tratamento e a **portabilidade** dos dados, e opor-se ao tratamento baseado em interesse legítimo; pode também **retirar o consentimento** a qualquer momento, sem afetar o tratamento já feito. Os pedidos fazem-se por email para academia@culturalia.pt e são respondidos no prazo de um mês.

Pode ainda apresentar reclamação à **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**, www.cnpd.pt.

8. Alterações

Este aviso pode mudar; a versão em vigor está sempre em https://enarte.culturalia.pt/privacidade.